

Conduta, privacidade e proteção de dados pessoais

Siga essas dicas para proteger seus dados

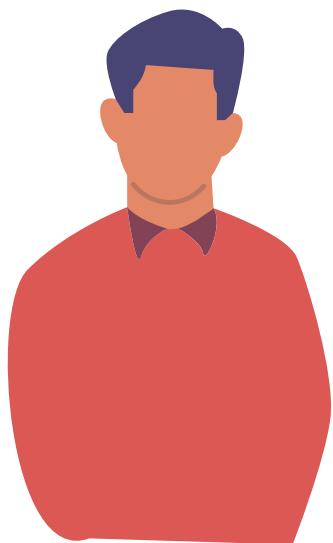
ECCOA^{PUCRIO}

Sumário

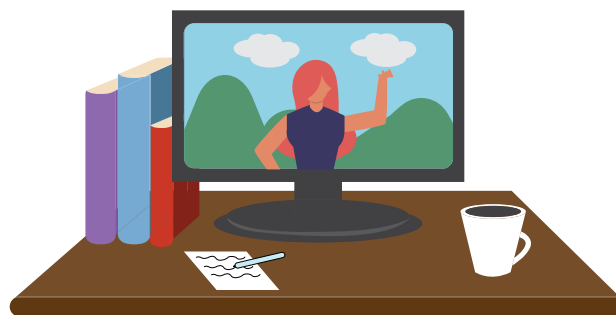
Como se conduzir durante as aulas	3
Como preservar sua privacidade	6
Proteção de dados pessoais, de acordo com a política de privacidade e termos de uso da plataforma Zoom	8

Como se conduzir durante as aulas

• **Seja profissional:** Mesmo que a gravação ou transmissão das aulas ocorra em casa, não se esqueça que este encontro é uma atividade profissional:



1. Utilize roupas apropriadas: evite pijamas ou roupas que não seriam condizentes com uma aula presencial.



2. Arrume o seu ambiente: as aulas serão transmitidas e gravadas. Evite expor coisas que você não desejaria que fossem mostradas aos participantes da aula. Uma boa prática é adicionar um plano de fundo virtual.

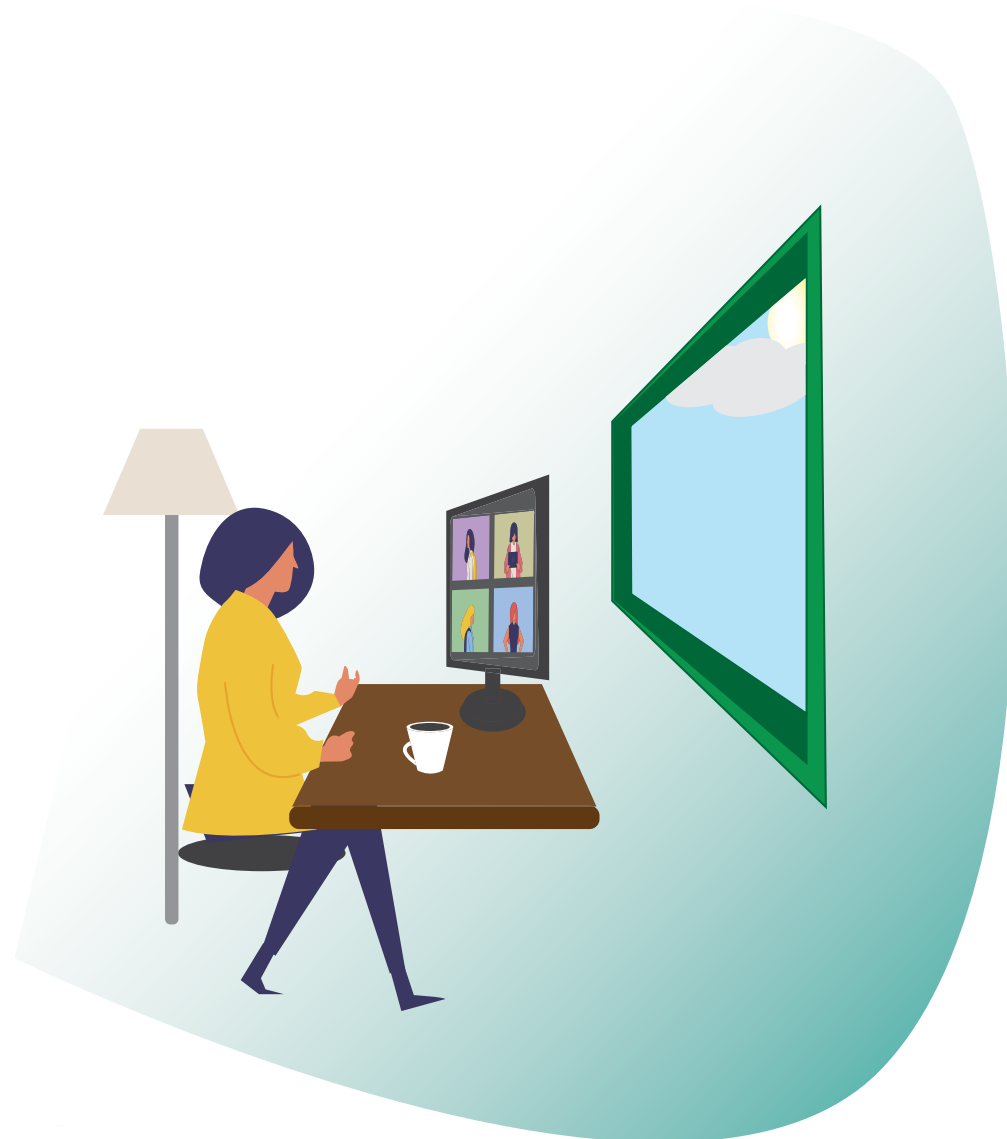


3. Monte um ambiente de trabalho: evite interrupções e problemas, avisando outras pessoas que você está em uma atividade séria e que a mesma não deve ser interrompida, salvo em momento urgentes.

● **Cuide da estética do vídeo:** Para garantir um resultado agradável, recomendamos uma boa iluminação do ambiente. Se estiver com a câmera de frente para você evite ficar de costas para a janela, use abajures ou luminárias para iluminar o ambiente, caso esse esteja sendo gravado. Sempre teste sua imagem com a câmera. Recomenda-se o uso de roupas neutras, sem marcas aparentes ou dizeres, em cores que contrastem com o fundo do ambiente (se o fundo da gravação for claro, prefira roupas escuras). Evite e camisa branca ou listrada.

● **Crie um ambiente amigável:** Conecte-se com seus alunos presentes. Olhe para a câmera como se estivesse fazendo contato visual. Após sua apresentação, aguarde um tempo até voltar à aula, incentivando manifestações, perguntas e comentários. É importante ter paciência com os participantes, nem todos possuem o mesmo nível de intimidade com as novas tecnologias. Auxilie quem eventualmente encontrar alguma dificuldade ao longo da interação.

● **Respeite a pluralidade:** É importante criar um ambiente onde todas as pessoas sejam tratadas com dignidade, decência e respeito. Intimidações, discriminações ou hostilidades quanto à expressão de gênero, orientação sexual, nacionalidade, origem, raça, etnia, religião, idade, incapacidade ou aparência física nunca devem acontecer. Em um ambiente plural é natural que ocorram discordâncias, porém limites devem ser observados para que as pessoas se sintam seguras.



● **Estabeleça regras:** Compartilhe com os alunos as suas expectativas para as aulas online, em especial como devem ser realizadas as perguntas e intervenções, e revise essas regras constantemente. É importante que você também observe o que foi combinado.

● **Respeite os direitos autorais:** Caso queira inserir alguma imagem, vídeo ou música em uma gravação, escolha o conteúdo que não tenha restrição quanto ao seu uso, e credite sua fonte em um slide ao final da aula. Abaixo estão algumas boas fontes de imagens e áudios:

<https://www.youtube.com/audiolibrary/music>

<https://www.adweek.com/digital/royalty-free-music/>

<https://vidooly.com/blog/youtube-royalty-free-music-sites-for-creators/>

<https://buffer.com/library/free-images>

<https://www.oberlo.com/blog/free-stock-video-websites>

<https://videohero.com.br/12-sites-de-videos-gratuitos>



Como preservar sua privacidade

- **Você está sendo gravado:** Lembre-se que o conteúdo está sendo gravado e será disponibilizado aos alunos. Isto significa que qualquer atitude sua ou dos alunos será registrada e acessada por um grande número de pessoas. Pense antes de escrever ou falar: suas ações merecem um cuidado redobrado nesse ambiente. Isso vale mesmo para aulas em tempo real, não existe maneira técnica perfeita para impedir gravações.

- **Controle os acessos às funcionalidades:** Algumas plataformas permitem que o administrador possa controlar uma série de funcionalidades para garantir a privacidade das aulas online, como: controlar o compartilhamento da tela dos alunos; estabelecer salas de espera para que o professor autorize e evite que pessoas indesejadas entrem na aula virtual; proibir o envio de mensagens privadas entre estudantes, evitando distrações; remover usuários que não estejam autorizados a participarem da aula.

- **Tranque sua sala virtual:** Caso esteja transmitindo uma aula em tempo real, verifique se a sua plataforma permite que a sala de aula possa ser “trancada” após o seu início, controlando o acesso de alunos atrasados, ou de terceiros não autorizados.



● **Tenha aulas seguras:** Recomenda-se que sejam adotados os seguintes procedimentos para garantir a segurança da sua aula virtual:

1. Solicite que os alunos se registrem ao ingressarem na sala virtual. Desta forma você terá o controle de quem participou do encontro;

2. Gere “endereços” aleatórios para cada aula e compartilhe apenas com os alunos registrados na aula;

3. Crie uma senha para que os alunos ingressem na sala virtual, evitando a entrada indevida de terceiros;

4. Configure sua sala virtual para que a aula se inicie apenas após a entrada do professor/administrador;

● **Não poste foto das suas aulas nas redes sociais:** É fortemente recomendado que não sejam publicadas imagens das suas aulas, pois isto pode expor indevidamente seus alunos, potencialmente violando direitos de terceiros.



Proteção de dados pessoais, de acordo com a política de privacidade e termos de uso da plataforma Zoom¹

- Os dados pessoais coletados no Zoom não são vendidos para outras empresas.

- As reuniões conduzidas e suas gravações não são monitoradas pelo Zoom. Caso o administrador da reunião resolva gravá-la, os usuários serão avisados sobre isso, tendo a opção de se manter ou não na sala de reunião que será gravada.

- Esta gravação poderá ser armazenada localmente ou no serviço de nuvem oferecido pelo Zoom.

- Os dados coletados pelo Zoom são utilizados para dar suporte técnico e operacional, além de permitir melhorias no serviço.

- Nenhum dos dados coletados pelo Zoom, sejam os fornecidos pela interação com a plataforma, os ativamente fornecidos pelos usuários ou os coletados durante uma reunião, são utilizados para fins de marketing. Apenas são utilizados para este fim os dados coletados por meio de cookies quando uma pessoa acessa os site da empresa.

- Todos os dados fornecidos pelos usuários para participar de uma reunião são fornecidos ao administrador da reunião (e-mail, nome, imagens). Esses dados são utilizados pelo Zoom para a finalidade indicada acima, mas estas informações não são compartilhadas ou vendidas para outras empresas.

- Os dados pessoais ativamente fornecidos pelos usuários, por exemplo, nome, email, número de telefone, histórico de conversas e gravações das aulas, são utilizados para permitir o fornecimento de serviços do Zoom. A plataforma reitera a todo momento que o conteúdo das aulas e os dados não são monitorados ou vendidos para terceiros.

- Os dados pessoais coletados pelo sistema do Zoom por meio da sua interação com a plataforma, como, por exemplo: dados dos dispositivos móveis, de conexão com a internet, localização, metadados da reunião (nome da reunião, dia e data da mesma, informações sobre quem participou), são utilizados para dar suporte, monitorar a performance da plataforma, fornecer dashboard para o administrador de uma reunião, preparar dados analíticos para melhorar o serviço,

¹ <https://zoom.us/privacy>

conectar usuários com centro de dados, sugerir linguagem da plataforma, auxiliar em caso de problemas com a plataforma, entre outros.

- A gravação ou transcrição de uma reunião que seja armazenada no serviço de nuvem oferecido pelo Zoom não é monitorada, acessada ou utilizada pela empresa, a não ser que o usuário solicite suporte técnico, quando o Zoom terá acesso a este conteúdo.

- Os dados compartilhados com fornecedores de serviços, como o serviço de nuvem, por exemplo, não podem ser utilizados para os propósitos da empresa que está fornecendo este serviço, e apenas poderão ser utilizados para a finalidade para a qual foram contratadas pelo Zoom. Além disso, essas empresas são proibidas de venderem estes dados.

- O administrador poderá monitorar a atenção do usuário, caso seja habilitado o “Attention Tracking”. Esta funcionalidade apenas ocorrerá quando o administrador estiver compartilhando a sua tela, e lhe permite identificar qual é o usuário que não possui a janela/tela do Zoom ativa por mais de 30 segundos.

Neste caso, caberá ao administrador informar aos participantes que esta funcionalidade está ativada. Nem o administrador, nem o Zoom, acessam o conteúdo que está sendo visto pelo usuário.