

PRÁTICAS EFICAZES PARA EDUCAÇÃO ON-LINE

**Renata Kurtz
Mar 2020**

EDUCAÇÃO, PSICOLOGIA E COMUNICAÇÃO

Desenvolvimento humano ocorre no contexto da **interação social**.

Processo de aprendizagem é um **ato social, coletivo** e não exclusivamente individual. A **interação** com o outro tem importância fundamental para a constituição deste processo.

⇒ **Sentimento de ser visto, valorizado, de formação de turma e pertencimento**
=> **engajamento e mobilização à participação => aprendizado**

PRESENCIAL (Real ↔ Distância física)

Recheada de contatos verbais e não-verbais imediatos, com feedback instantâneo

Facilita a conexão e o compartilhamento de sentidos entre todos os envolvidos no processo de comunicação, e também contribui para o ajustamento imediato de expectativas e papéis

Um exemplo são os laços de amizade que surgem espontaneamente entre alunos que se sentam próximos uns dos outros.

ON-LINE (Real ↔ Distância psicológica)

Comunicação escrita em grande parte
Videoconferências, vídeo-aulas ganham espaço, mas se concentrar nessas ações parece não ser suficiente e é cansativo para o aluno, o que pode aumentar a evasão

⇒ Combinam-se **chats, fóruns ou e-mails** com **videoconferências, vídeo-aulas e video-orientações** na comunicação entre alunos e entre alunos e professores on-line.

Desafios

RESTRIÇÃO DO CANAL DE COMUNICAÇÃO

Sugestões

Ausência da expressão facial, de movimentos corporais e do tom de voz

Diferentes percepções e interpretações

Risco de não apresentar a ênfase desejada no que se quis destacar

Dificuldade de compreensão

Possível inibição dos iniciantes, dos menos participativos ou de quem sente dificuldade com a tecnologia

Tom cordial e próximo: cumprimento de chegada e despedida, se dirigir ao grupo e aos alunos, pelos nomes, usar 1ª pessoa do plural

Falar da vida real, ainda que expresse vulnerabilidade, com abertura e humor

Formatar o texto: cores, negrito, marcadores, letras maiúsculas etc., “*emoticons*” (emoções 😊) para organizar e dar o “tom” emocional das mensagens

Concentrar a atenção, não dispersá-la em outros usos (Whatsapp, Instagram, e-mails, Youtube etc.) e revisar, revisar, revisar.



Desafios

SEMIANONIMATO

Sugestões

Falta do “olho-no-olho” de *feedback* visual imediato, de expressões faciais e da postura corporal dos alunos

Falta de feedback do entendimento da turma

Sensação de invisibilidade conhecida por semianonimato

“Bravura on-line”:
exacerbação da polêmica e da agressividade na comunicação

Empenhar-se na construção de relacionamentos sinceros, autênticos, reais

Acolher a todos, prestando atenção nos menos participativos (mas lembrando da aprendizagem vicária), equilibrar a atenção a todos, sem deixar que uns monopolizem a participação.

Cuidar das orientações e informações: ser coerente, transmitir informações fidedignas, com transparência e disponibilidade.



Desafios

FALTA DE SIMULTANEIDADE DAS INTERAÇÕES

Sugestões

Emissão e recepção de mensagens em tempos distintos

Diferentes expectativas dos alunos sobre o tempo em que receberão respostas e sobre quem lhes responderá

Acordar com o grupo a regularidade das interações (evitar finais de semana).
Combinar como será a natureza das interações

Seguir a dinâmica da mediação (da provocação à síntese + costura textual, com as palavras dos alunos)

Visitar constantemente espaços comuns para verificar a movimentação dos alunos.
Constância e regularidade são percebidas como qualidade

Avisar à turma quando houver imprevisto e a interação não puder ocorrer



DILEMAS

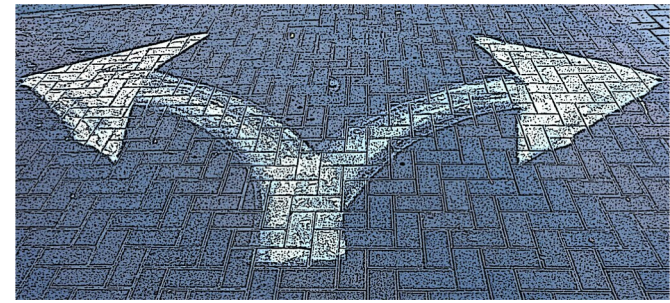
Os alunos são diferentes entre si

Nem todos têm domínio da tecnologia,

nem dispõem de tempo ou motivação para a participação

Embora o grupo e o pertencimento sejam importantes, alguns alunos são mais individualistas, gostam de estudar e fazer as tarefas sozinhos, ao invés de trabalhar em grupo

Aprendizagem vicária



MINHAS DECISÕES HOJE

Integração entre atividades síncronas e assíncronas, distribuídas pela semana

Videoconferências semanais mais curtas – não 2h

Trabalho em grupo de forma equilibrada: mudar planejamento

=> wikis

=> salas simultâneas no Zoom

Fóruns de apoio

Chat “Fale com a professora no horário da aula” ↔ planejamento do meu trabalho

DOCUMENTOS PARA COMPARTILHAR

**PRÁTICAS EFICAZES E ERROS A EVITAR EM
VIDEOCONFERÊNCIAS**

**PRÁTICAS EFICAZES E ERROS A EVITAR EM
FÓRUNS DE DISCUSSÃO**

renatakurtz@gmail.com